

POLITICA DELLA QUALITÀ

Officina Pocatino Sede Legale e Operativa: Verbania, via dell'Informatica, 11

La Direzione dell'Officina Pocatino, nelle persone dei suoi Soci Amministratori (Pocatino Alberto, Pocatino Giorgio e Gherardini Patrick), definisce la presente Politica della Qualità quale impegno formale e strategico verso i propri Clienti, i Dipendenti e le parti interessate. In linea con il Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità (M-Q-OP-001), la nostra azienda - specializzata nella produzione e commercio (retail, ingrosso, online) di articoli per gelateria, pasticceria e casalinghi, nonché nelle attività di officina meccanica generale e stampaggio di materie plastiche - focalizza la propria identità sulla precisione tecnica e sulla flessibilità operativa.

1. I Pilastri Strategici della Qualità

- **Soddisfazione del Cliente e Presenza Multicanale:** Consolidare il posizionamento nei mercati tradizionali, garantendo tempi di consegna ridotti e un monitoraggio costante dei feedback, dei resi e della storicità degli ordini.
- **Eccellenza Tecnica e Industrializzazione:** Offrire standard qualitativi elevati sia nelle lavorazioni di officina meccanica generale che nello stampaggio a iniezione delle materie plastiche, garantendo un controllo rigoroso sul processo di industrializzazione.
- **Conformità Normativa e Alimentare:** Assicurare il rispetto assoluto delle leggi vigenti, con particolare riferimento ai requisiti di conformità alimentare per i prodotti destinati al settore ristorazione, gelateria e pasticceria, oltre alle tutele previdenziali, ambientali e di sicurezza sul lavoro.
- **Ottimizzazione e Controllo dei Processi:** Applicare sistematicamente la logica del Risk-based thinking per prevenire rischi legati alle fluttuazioni di mercato o all'obsolescenza tecnologica, mirando alla riduzione continua degli scarti di stampaggio plastico e dei pezzi non conformi.

2. I Nostri Impegni verso l'Organizzazione e le Risorse

- **Valorizzazione del Personale:** Sostenere l'organico aziendale (composto stabilmente da 9 addetti) attraverso percorsi di affiancamento costante e addestramento specifico, per incrementare le competenze tecniche nell'uso sicuro di presse e macchinari.
- **Qualifica dei Fornitori:** Collaborare esclusivamente con partner strategici selezionati per l'approvvigionamento di acciaio, alluminio e granuli plastici, verificandone puntualmente le certificazioni materiali e la conformità all'ingresso.
- **Miglioramento Continuo:** Utilizzare gli audit interni e il Riesame di Direzione annuale per analizzare i KPI operativi, aggiornare gli obiettivi di efficacia ed eliminare tempestivamente le cause delle non conformità tramite adeguate azioni correttive.

3. Diffusione e Riesame

La Direzione si assicura che la presente Politica sia comunicata, compresa e applicata da tutto il personale aziendale e sia resa disponibile alle parti interessate attraverso i canali ufficiali digitali. Viene riesaminata con cadenza almeno annuale per accertarne la continua idoneità ed evoluzione strategica.

Verbania, lì 12/07/2026

Officina Pocatino – il Datore di Lavoro Pocatino Giorgio

